



**HELP DELIVERY SAS BIC**  
**NIT 900.896.287-6**

## **INFORME DE GESTIÓN BIC 2025**

### **1. Presentación**

En cumplimiento de las disposiciones aplicables a las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), la empresa HELP DELIVERY SAS BIC presenta su Informe de Gestión correspondiente al año 2025, con el propósito de informar a los accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés sobre los resultados económicos, sociales y ambientales obtenidos durante el período.

Durante la vigencia 2025, la sociedad desarrollo su actividad económica principal mediante el diseño, suministro, instalación y puesta en marcha de sistemas fotovoltaicos para clientes residenciales, comerciales e industriales.

A través de estos proyectos, la empresa promueve la generación de energía a partir de fuentes renovables, contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, al uso eficiente de los recursos naturales y a la transición hacia modelos energéticos más sostenibles.

La implementación de sistemas solares fotovoltaicos permite a los usuarios disminuir su dependencia de fuentes de energía convencionales, generar ahorros en el consumo energético y fortalecer prácticas responsables con el medio ambiente, en concordancia con los principios de beneficio e interés colectivo adoptados por la sociedad.

### **2. Información General de la Empresa**

Razón social: HELP DELIVERY SAS BIC

NIT: 900.896.287-6

Domicilio principal: CL 98 # 9ª – 46 Bogotá DC

Actividad económica: Generación de Energía

Representante legal: Santiago Flórez Triana

### **3. Desempeño Económico**

Durante el año 2025 la compañía alcanzó ingresos operacionales por \$2.708.316.436, representando un crecimiento del 172% respecto al año anterior.



Principales resultados:

- Incremento de la cartera de clientes.
- Apertura de nuevos mercados regionales.
- Generación de 6 nuevos empleos directos.
- Cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Cumplimiento de obligaciones laborales.
- El ejercicio anual cerró con una rentabilidad positiva y satisfactoria.

#### **4. Compromisos BIC y Resultados Alcanzados**

##### 4.1 Gobierno Corporativo

Objetivo: Fortalecer la transparencia y la ética empresarial.

Resultados:

- Implementación y actualización del Código de Ética.
- Capacitación de los colaboradores en políticas de cumplimiento.
- Creación de buzón de sugerencias.

##### 4.2 Prácticas Laborales

Objetivo: Promover el bienestar y desarrollo del talento humano.

Resultados:

- Ejecución de programas de formación con más de 40 horas por colaborador.
- Implementación de horarios flexibles.
- Evaluaciones periódicas de clima organizacional.

Indicadores:

- Índice de satisfacción laboral: 92%.
- Rotación de personal: 5%.

##### 4.3 Prácticas Ambientales

Objetivo: Reducir el impacto ambiental de las operaciones.

Resultados:



- Disminución del consumo de papel mediante procesos digitales.
- Programa de reciclaje y separación de residuos.
- Reducción del consumo energético en un 10%.

Indicadores:

- 80% de documentos gestionados digitalmente.
- 10% de reducción en consumo de energía.

#### 4.4 Relación con la Comunidad

Objetivo: Generar valor social en la región.

Resultados:

- Participación en programas de educación empresarial.
- Vinculación de proveedores locales.

### 5. Gestión con Clientes y Proveedores

La empresa fortaleció las relaciones comerciales mediante:

- Políticas de contratación transparente.
- Evaluación periódica de satisfacción de clientes.
- Preferencia por proveedores locales y sostenibles.

Resultados:

- Satisfacción de clientes: 95%.
- Cumplimiento de proveedores: 98%.

### 6. Retos y Metas para 2026

- Incrementar en un 15% la inversión social.
- Reducir en un 20% el consumo de papel.
- Implementar mediciones de huella de carbono.
- Fortalecer programas de formación y bienestar para colaboradores.
- Ampliar el impacto de los programas comunitarios.



## 7. Declaración del Representante Legal

Certifico que la información contenida en este Informe de Gestión BIC refleja razonablemente las actividades desarrolladas por la empresa durante el período reportado y los resultados obtenidos en materia económica, social y ambiental.

Santiago Flórez Triana  
Representante legal  
HELP DELIVERY SAS BIC

Publicado por: HELP DELIVERY SAS BIC Impresión en papel: Este informe de gestión no ha sido impreso para evitar el uso de papel y únicamente existe la versión ONLINE del mismo para realizar difusión a través de los medios digitales.